

新型コロナウイルス感染症に対応する障害者施設等の 職員からの相談支援ガイド

令和2年度厚生労働省委託事業「新型コロナウイルス感染症に対する
障害者施設等の職員のためのサポートガイド作成業務一式」
事業責任者 聖路加国際大学 萱間真美

1. 相談支援ガイドについて

新型コロナウイルス感染症の流行によって、障害者施設等で働く職員は、自身や利用者・家族が感染する恐怖と戦いながら、障害のある方の居場所を守り続けています。感染予防対策による負担や、感染事例が発生した場合の対応の負担はとても大きく、そのような中で、感染リスクが高い者として社会的な差別を受ける経験もあります。

この事業では、こうした職員のメンタルヘルスの支援を目的に、新型コロナウイルス感染症予防及びメンタルヘルスに関する基礎知識を提供するためのポータルサイトを開設しました。このガイドには、ポータルサイトの内容をまとめました。

形を変えて継続するサイトとともに、ご活用いただければ幸いです。

2. 資料について

相談支援ガイドには、以下の資料1～6が含まれています。これらは「新型コロナ 障害を持つ人 共に歩む人」(<https://www.pfasw.japmhn.jp>)のサイトでも見ることができます。

資料1：障害福祉施設等におけるグッドプラクティス

(他施設の取り組みを知ろう <https://pfasw.japmhn.jp/a2>)

7つの障害福祉施設における新型コロナ対策の取り組みの実際について紹介しています。

資料2：ポータルサイト「新型コロナ 障害をもつ人 共に歩む人」コンテンツ (pdf)

<https://www.pfasw.japmhn.jp>

新型コロナ感染症予防や自身の健康を保つための方法、施設内外での職員を支援するために有用な情報などを掲載したポータルサイトのコンテンツを pdf にしました。

リンクをクリックすると、情報を見ることができます。

ポータルサイトは次のサイトに移行しました。

<https://www.pfasw.japmhn.jp>



資料3：相談対応で活用できるリンク集

ポータルサイトで紹介している様々な情報のリンクを集めたものです。

資料4：障害福祉施設等で働く人の相談にあたる人・管理者向け研修資料
(<https://pfasw.japmhn.jp/a2>)

資料5：障害福祉施設等で働く人の相談にあたる人・管理者向け研修資料動画
<https://pfasw.japmhn.jp/a2> に掲載

障害福祉施設等で働く人の相談にあたる人・管理者向けに実施した研修会の資料と動画です。障害福祉施設等で働く人の心理的反応、管理者の管理者・外部相談員の役割と対応、PFA（Psychological First Aid）にもとづく相談から支援のフローについて紹介しています。また、グループワークを行うための動画があります。

資料6：日本精神保健看護学会「COVID-19の対応に従事する医療者を組織外から支援する人のための相談支援ガイドライン」

<https://www.japmhn.jp/remotePFAguide> に掲載

PFA（Psychological First Aid）に基づく相談支援の進め方について、紹介されています。